

Cher client,

Nous vous permettons de bénéficier de 15 jours prévus par l'article L. 121-20 du Code de la consommation pour nous retourner un produit qui ne vous satisfait pas, sans pénalité, à l'exception des frais d'expédition. Ce délai commence à courir à compter de la date de livraison de votre colis.

Le retour pourra se faire via un transporteur de votre choix à la charge du client.

Il est cependant fortement recommandé de nous retourner la marchandise en recommandé ou en suivi poste et de souscrire, le cas échéant, une assurance auprès du transporteur de la valeur marchande des produits afin de vous prémunir contre toute perte ou avarie de ceux-ci.

A cette fin, nous vous invitons à retourner votre produit à l'adresse :

GLOBALPRICE
C/ NUESTRA SEÑORA DE GRACIA N° 10. LOCAL 3.
29602 MARBELLA (MÁLAGA) ESPAÑA

Il est important que tout soit bien emballé, de ne pas écrire ou mettre des bandes adhésives sur la boîte d'origine et accompagné de sa facture et d'une lettre en nous indiquant votre n. de commande ainsi que les raisons du renvoi.

Veuillez faire attention à ne pas décoller l'autocollant contenant le n. IMEI du produit.

Le présent droit de retour ne pourra être accepté que pour les produits renvoyés dans le même état tel que vous l'avez reçu, à exception de la normale vérification du fonctionnement de ce dernier, cela dit, permettant leur remise en vente.

Veuillez retourner votre produit, dans sa boîte d'origine, complet de tous les plastiques, cellophane de protection, emballages d'origine, accessoires etc...

Les articles retournés incomplets, abîmés, endommagés et qui présentent des coups ou rayures même si tout petit, ou salis par le client, ne seront pas acceptés.

Pour des raisons d'hygiène ne seront pas acceptés les produits dont écouteurs ont été utilisés ou déballés.

Une fois reçu le produit et vérifié que les conditions de retour ont été respectés, on procédera au remboursement du produit.

Cordialement,